|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ**Күгарсен районы** **муниципаль районынын** **Түбәнге Биккужа ауыл** **Советы ауыл биләмәһе** **хакимиәте** |  | **РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН****Администрация сельского** **поселения Нижнебиккузинский сельсовет** **муниципального района** **Кугарчинский район**  |

|  |
| --- |
|  |

 **ҠАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 **«19» февраль 2024й №08 «19» февраля 2024г**

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Нижнебиккузинский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан на 2024-2027 годы**

 В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Нижнебиккузинский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Нижнебиккузинский сельсовет

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Нижнебиккузинский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Назначить ответственного руководителя и уполномоченного по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Газиева И.Ф. – главу сельского поселения.

 3. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте администрации сельского поселения (<https://bikkuzino.ru/> в раздел «защита прав потребителей)

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Нижнебиккузинский сельсовет И.Ф.Газиев

 Приложение №1

 к постановлению администрации

 сельского поселения

 Нижнебиккузинский сельсовет

 №08 от 19.02.2024 г

**План мероприятий**

**по защите прав потребителей**

**на территории сельского поселения Нижнебиккузинский й сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан**

**на 2024-2027 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы**
 |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам****защиты прав потребителей** |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики БашкортостанГоскомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики БашкортостанГоскомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения** **в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |