|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ  **Күгарсен районы**  **муниципаль районынын**  **Түбәнге Биккужа ауыл**  **Советы ауыл биләмәһе**  **хакимиәте** |  | **РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН**  **Администрация сельского**  **поселения Нижнебиккузинский сельсовет**  **муниципального района**  **Кугарчинский район** |

|  |
| --- |
|  |

**ҠАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**«19» февраль 2024й №08 «19» февраля 2024г**

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Нижнебиккузинский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан на 2024-2027 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Нижнебиккузинский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Нижнебиккузинский сельсовет

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Нижнебиккузинский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Назначить ответственного руководителя и уполномоченного по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Газиева И.Ф. – главу сельского поселения.

3. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте администрации сельского поселения (<https://bikkuzino.ru/> в раздел «защита прав потребителей)

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Нижнебиккузинский сельсовет И.Ф.Газиев

Приложение №1

к постановлению администрации

сельского поселения

Нижнебиккузинский сельсовет

№08 от 19.02.2024 г

**План мероприятий**

**по защите прав потребителей**

**на территории сельского поселения Нижнебиккузинский й сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан**

**на 2024-2027 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы** | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам**  **защиты прав потребителей** | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,  - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),  - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,  - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения**  **в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:  тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |